



## CURSOS DE APRENDIZAGEM

# Técnico/a de Logística

### DESCRIÇÃO GERAL

Assegurar o adequado funcionamento das atividades logísticas da empresa, contribuindo para a otimização dos fluxos de informação, serviços, matérias-primas, bem como produtos acabados, tendo em conta as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente no trabalho

### ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Analisar as necessidades da organização, de forma a implementar as soluções logísticas mais adequadas aos objetivos, estratégias e da empresa.
- Coordenar e supervisionar as atividades de receção, preparação de encomendas, armazenagem e expedição, de acordo com as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente e as relações de trabalho.
- Assegurar a gestão de stocks.
- Coordenar e executar operações de movimentação, manobra e operação de empilhadores de acordo com as regras e normas estabelecidas.
- Apoiar o serviço de assistência a clientes, prestando as informações necessárias e adequando o serviço logístico às necessidades do cliente.
- Elaborar relatórios da sua atividade, organizando e sistematizando a informação técnica referente à sua área de intervenção.



Domínio de Formação	UFCD	Período de Formação		
		1º	2º	3º
<b>Componente de formação Sociocultural</b>				
Viver em português	6651 – 6658	100	100	75
Comunicar em Língua Inglesa	6659 – 6664	100	50	50
Mundo Atual	6665 – 6668	50	25	25
Desenvolvimento social e pessoal	6669 – 6671	50	25	25
TIC	0755, 0767, 0757 e 0792	50	25	25
<b>Componente de formação Científica</b>				
Matemática e realidade	Várias UFCD	75	75	50
Economia	Várias UFCD	50	25	25
Psicologia	Várias UFCD	50	50	
<b>Componente de formação Tecnológica</b>				
Tecnologias Específicas	Cadeia de abastecimento - introdução	25		
	Logística - introdução	25		
	Movimentação e operação de empilhadores	50		
	Coordenação da receção no armazém	50		
	Coordenação do processo de armazenagem	50		
	Coordenação do processo de preparação de encomenda	50		
	Prevenção de quebra das mercadorias	50		
	Qualidade e organização da produção	25		
	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – conceitos básicos	25		
	Gestão ambiental		50	
	Sistemas informáticos na gestão de armazéns		25	
	Serviço ao cliente		50	
	Gestão de stocks e indicadores		50	
	Gestão de indicadores		25	
	Controlo de gestão		50	
	Melhoria da qualidade			25
	Comunicação interpessoal – comunicação assertiva			50
	Gestão de Equipas			25
	Língua inglesa – gestão de stocks e logística			25
	Redes e fluxos de informação			50
Logística internacional			25	
Selecionar da Bolsa de UFCD			50	100
<b>Componente de Formação Prática</b>				
Contexto de Trabalho	Formação Prática em Contexto de Trabalho	200	400	500
<b>Duração/Período de formação</b>		<b>1050</b>	<b>1075</b>	<b>1100</b>
<b>Duração total</b>		<b>3225</b>		